



En Madrid, a 13 de julio de 2022

Ilmo./a Sr./a Miembro de la Comisión Permanente del Consejo General, Ilmo./a Sr./a Presidente/a y Miembro de Junta de Gobierno del Colegio Oficial de Graduados Sociales

Distinguido/a Compañero/a:

En el día de ayer me puse en contacto con el director general de la TGSS, como verás en la carta que te adjunto, en relación con los problemas técnicos que se han estado produciendo en el Sistema RED.

Pues bien, acabo de recibir respuesta del director general Sr. Harto, la cual te adjunto también a la presente, donde informa de lo sucedido y que ha sido debido a una caída total del suministro eléctrico producida en la Gerencia de Informática de la Seguridad Social que ha afectado a toda la zona en la que se encuentra ubicada.

Por todo ello, te ruego traslades a los colegiados de tu demarcación esta información, para que tengan conocimiento de que todos los ficheros, tanto en el ámbito de afiliación como en el de la liquidación de cuotas, han sido tratados correctamente.

Sin otro particular, recibe un cordial saludo.

Fdo.: Ricardo Gabaldón Gabaldón
Presidente del Consejo General



CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS OFICIALES
DE GRADUADOS SOCIALES
DE ESPAÑA
12 DE JULIO DE 2022
REGISTRO DE
SALIDA NÚM. 608/22

Consejo General
de
Colegios Oficiales de Graduados Sociales de España
PRESIDENTE

En Madrid, a 12 de julio de 2022

Sr. D. Andrés Harto Martínez
Director General de la Tesorería General de la Seguridad Social

Estimado Andrés:

Me pongo en contacto contigo con cierta premura, debido a los problemas técnicos que se están produciendo, como tú ya sabes, en el funcionamiento del Sistema RED tanto en el día de ayer como hoy.

Debido a que los profesionales Graduados Sociales no tenemos acceso a esta plataforma y no podemos llevar a cabo nuestras gestiones cotidianas, te agradeceré me puedas informar de la duración del corte que tenéis previsto o avería, así como la manera para subsanar todos aquellos ficheros que no se han podido tramitar convenientemente durante este tiempo.

Lo manifestado anteriormente es para poder trasladarlo al colectivo y que estén debidamente informados de todo lo que acontece en este primordial asunto, al mismo tiempo que para tranquilizarles ante esta eventual situación. Sabes que puedes contar con nuestra colaboración para lo que necesites.

A la espera de tus noticias, recibe un atento saludo.

Fdo.: Ricardo Gabaldón Gabaldón





MINISTERIO
DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL
Y MIGRACIONES

CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS OFICIALES
DE GRADUADOS SOCIALES DE ESPAÑA
13 DE JULIO DE 2022
REGISTRO DE
ENTRADA NÚM. 561/22



TESORERÍA GENERAL DE LA
SEGURIDAD SOCIAL

Andrés Harto Martínez
Director General

Madrid, 13 de julio de 2022

D. Ricardo Gabaldón Gabaldón
Presidente del Consejo General de Colegios Oficiales
De Graduados Sociales de España

Estimado Ricardo:

En respuesta a tu carta, en relación con los problemas técnicos que se han estado produciendo en el funcionamiento del Sistema RED, te aclaro que han sido debidos a una caída total del suministro eléctrico producida en la Gerencia de Informática de la Seguridad Social (GISS), que ha afectado a toda la zona en la que se encuentra ubicada.

A pesar de todas las medidas complementarias puestas en marcha por la GISS para subsanar la incidencia, no fue posible restaurar el servicio inmediatamente, situación a la que contribuyeron las altas temperaturas que se están produciendo estos días.

No obstante, según nos ha indicado la GISS, todos los ficheros, tanto en el ámbito de afiliación como en el de la liquidación de cuotas, que se encontraban en curso de tratamiento en el período en el que se ha mantenido la incidencia, han sido tratados correctamente, una vez subsanado el problema técnico ajeno al funcionamiento interno tanto de esta Tesorería General como de la GISS, estando ya totalmente restablecido el servicio.

Por ello, te pido que traslades a los colegiados un mensaje de tranquilidad a la vez que les informas de lo sucedido.

Agradeciendo tu colaboración, recibe un atento saludo.

Andrés Harto Martínez

Director General