

**CANAL 1: SOLICITAR CITA PREVIA (“Le llamamos”)**

Mediante este servicio el contribuyente podrá solicitar una cita para recibir atención telefónica por un especialista.

**CANAL 2: CHAT (Iniciar chat)**

Mediante este servicio el contribuyente podrá iniciar una conversación escrita inmediata con un especialista.

**SEDE ELECTRÓNICA - Aduanas - Comercio electrónico. PIPE. Envíos entre particulares - Asistente virtual envíos escaso valor (H7) – Asistencia ADI.**

El acceso a este servicio no requiere al contribuyente ningún medio de autenticación.

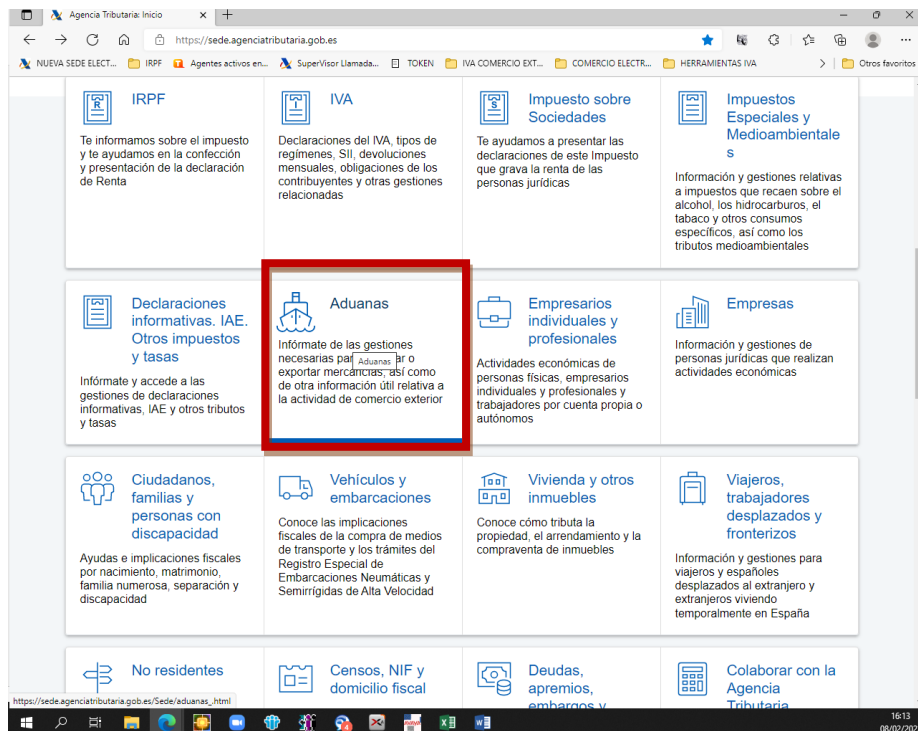
Otra ruta es la siguiente:

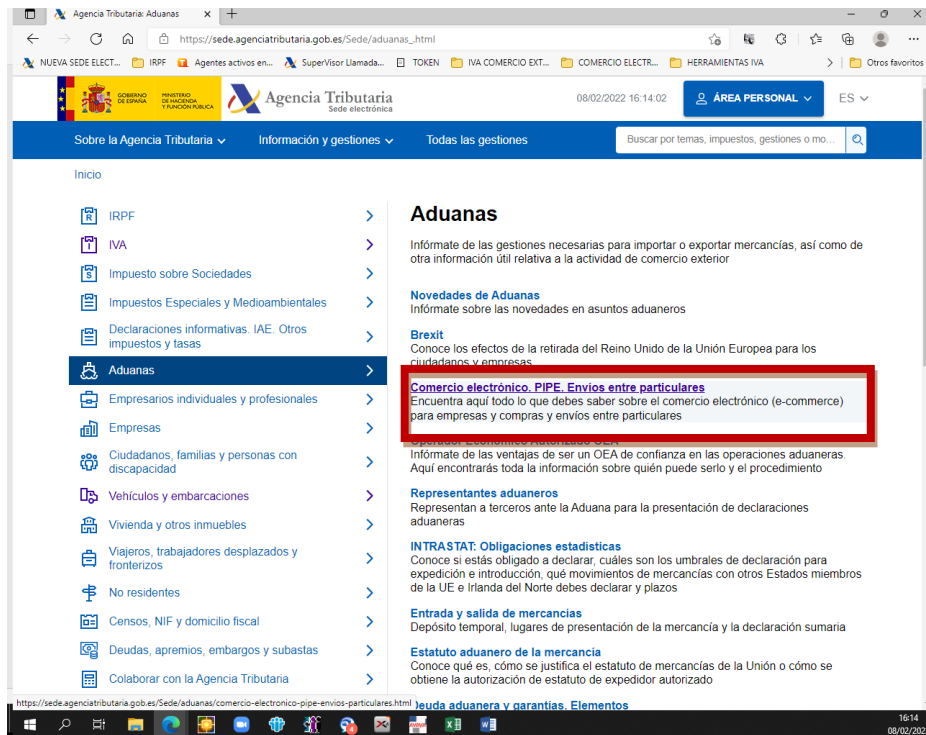
**SEDE ELECTRÓNICA - Aduanas - Comercio electrónico. PIPE. Envíos entre particulares – Gestiones destacadas – Consulta información por número de envío.**

El acceso a la presentación de este formulario requerirá al contribuyente autenticación mediante CERTIFICADO o DNI ELECTRÓNICO o mediante CLAVE PIN.

**RUTAS:** [Declaración de envíos de escaso valor \(H7\) hasta 150 euros \(agenciatributaria.gob.es\)](https://sede.agenciatributaria.gob.es)

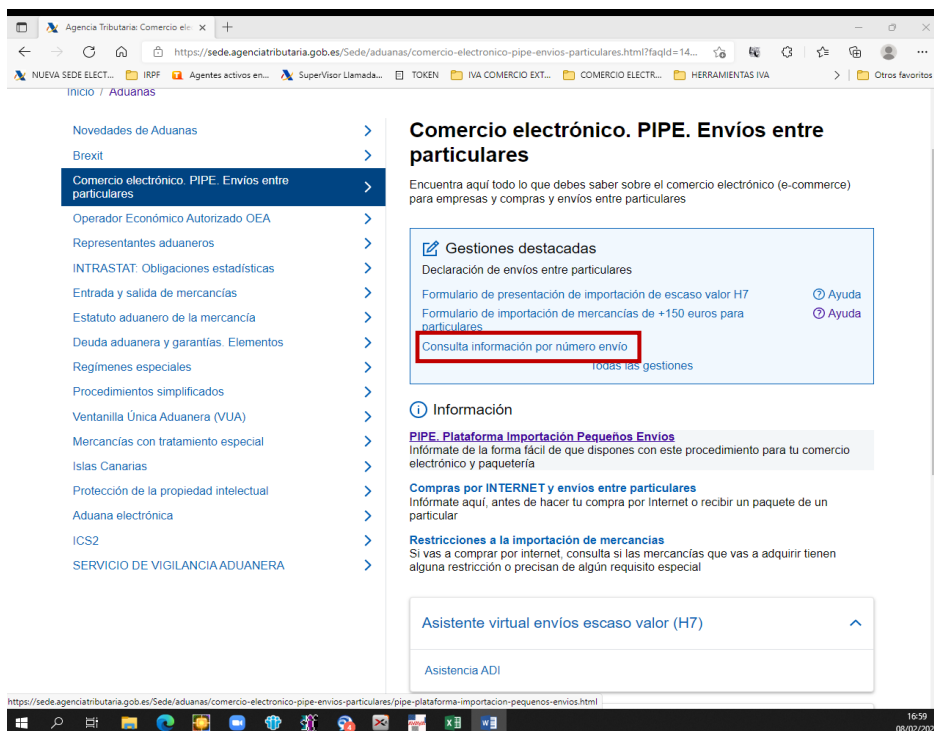
[Acceso con datos de su DNI/NIE \(agenciatributaria.gob.es\)](https://sede.agenciatributaria.gob.es)





Al llegar a esta pantalla se activa el botón de asistencia a través de dos accesos:

- 1) Consulta de información por número de envío





## 2) Asistente virtual en envíos escaso valor (H7)

Agencia Tributaria: Comercio electrónico

https://sede.agenciatributaria.gob.es/Sede/aduanas/comercio-electronico-pipe-envios-particulares.html?faqId=14...

INICIO / Aduanas

- Novedades de Aduanas
- Brexit
- Comercio electrónico. PIPE. Envíos entre particulares**
- Operador Económico Autorizado OEA
- Representantes aduaneros
- INTRASTAT. Obligaciones estadísticas
- Entrada y salida de mercancías
- Estatuto aduanero de la mercancía
- Deuda aduanera y garantías. Elementos
- Regímenes especiales
- Procedimientos simplificados
- Ventanilla Única Aduanera (VUA)
- Mercancías con tratamiento especial
- Islas Canarias
- Protección de la propiedad intelectual
- Aduana electrónica
- ICS2
- SERVICIO DE VIGILANCIA ADUANERA

### Comercio electrónico. PIPE. Envíos entre particulares

Encuentra aquí todo lo que debes saber sobre el comercio electrónico (e-commerce) para empresas y compras y envíos entre particulares

**Gestiones destacadas**

- Declaración de envíos entre particulares
- Formulario de presentación de importación de escaso valor H7 [Ayuda](#)
- Formulario de importación de mercancías de +150 euros para particulares [Ayuda](#)
- Consulta información por número envío
- [Todas las gestiones](#)

**Información**

**PIPE. Plataforma Importación Pequeños Envíos**  
Infórmate de la forma fácil de que dispones con este procedimiento para tu comercio electrónico y paquetería

**Compras por INTERNET y envíos entre particulares**  
Infórmate aquí, antes de hacer tu compra por Internet o recibir un paquete de un particular

**Restricciones a la importación de mercancías**  
Si vas a comprar por internet, consulta si las mercancías que vas a adquirir tienen alguna restricción o precisan de algún requisito especial

**Asistente virtual envíos escaso valor (H7)**

[Asistencia ADI](#)

https://sede.agenciatributaria.gob.es/Sede/aduanas/comercio-electronico-pipe-envios-particulares/pipe-plataforma-importacion-pequenos-envios.html

Declaración de envíos de escaso valor

https://www2.agenciatributaria.gob.es/wpl/TOCP-ADMI/Asistente?tramite=DB2008&nif=&nombre

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE HACIENDA Y FUNCIÓN PÚBLICA Agencia Tributaria Sede electrónica

08/02/2022 17:02:25 [AREA PERSONAL](#) ES

### Declaración de envíos de escaso valor (H7) hasta 150 euros

**Información tributaria:** consulte la información facilitada para resolver las dudas relacionadas con este trámite.

[? Información tributaria](#)

**Chat:** inicie conversación en el chat para solucionar dudas concretas sobre la cumplimentación del modelo (horario Lunes a Viernes de 9 a 19 h, hasta las 14:30 en Agosto).

[@ Iniciar Chat](#)

**Cita previa "Le llamamos":** si no sabe cómo cumplimentar el modelo, solicite cita previa y le llamaremos para su confección.

[@ Solicitar Cita previa "Le llamamos"](#)

[Ayuda Informática](#)

Agencia Tributaria	Contacta con nosotros	Ayuda	Enlaces de interés
Accesibilidad	Teléfonos de interés	Buscar	Ministerio de Hacienda y Función Pública <a href="#">↗</a>
Aviso de seguridad	Buscador de oficinas	Consultas informáticas	Fiscalidad autonómica y local <a href="#">↗</a>
Aviso legal	Cita previa	Diseños de registro	Consejo para la Defensa del Contribuyente
Validación del certificado de sede	Buzones de sugerencias	Horario de interrupciones de sede	Punto de Acceso General <a href="#">↗</a>
Protección de datos	Denuncias	Manuales, vídeos y folletos	Portal de la transparencia <a href="#">↗</a>
Política lingüística	Suscripción RSS	Simuladores	Otros enlaces de interés
Estructura y navegación en la sede electrónica		Todas las ayudas	

17:02 08/02/2022

