



Castellón a 17/04/2020

## DESHACER COMUNICACIONES DE INACTIVIDAD

### Rectificación de datos comunicados erróneos. Claves de inactividad o fechas de efectos de éstas.

Cuando se han comunicado claves de tipo de inactividad que no correspondía o las fechas deben ser otras, se pueden arreglar desde el Sistema RED (mientras el trabajador continúe de alta en la empresa y todavía se esté en plazo para comunicar claves inactividad, que finaliza el penúltimo día mes siguiente a la fecha de los efectos anotados). **Consiste en deshacer el/los movimientos erróneos para luego incorporar los correctos.** Se deshace un movimiento haciendo una variación con fecha de inicio del movimiento erróneo y con la información que existía el día antes a esa fecha.

#### Ejemplos:

- 1. He comunicado clave de inactividad V con fecha 14/03/2020 y debía ser desde el día 13/03/2020.**
  - Se hace variación con fecha de inicio 14/03/2020 y clave de inactividad vacío, que era la que existía el día anterior. **Hemos deshecho la variación.**
  - A continuación variación con fecha 13/03/2020 y clave inactividad V
- 2. He comunicado clave de inactividad V el día 15/03/2020 y quitado el 24/03/2020, cuando la clave de inactividad debió ser E desde el principio.**
  - Se hace variación con fecha de inicio del día 24/03/2020 anotando la clave de inactividad V, que era la que existía el día anterior. **Hemos deshecho la variación del 24/03/2020.**
  - Se hace variación con fecha de inicio del 15/03/2020 y clave inactividad vacío, que era lo que había el día anterior. **Hemos deshecho la variación del día 15/03/2020.**
  - A continuación anotamos variación con fecha 15/03/2020 y clave de inactividad E.
  - A continuación anotamos variación con fecha 24/03/2020 y clave de inactividad vacío.
- 3. He anotado clave de inactividad W y CTP HUELGA/ERE 275 desde el día 16/03/2020 y debía ser clave de inactividad V.**
  - Se hace variación con fecha 16/03/2020 y clave de inactividad vacío y CTP Huelga/ERE también vacío, que era lo que había el día anterior. **Hemos deshecho la variación del 24/03/2020.**
  - A continuación anotamos variación con fecha 16/03/2020 y clave de inactividad V.

**Si teniendo en cuenta lo anterior alguna autorización RED no puede comunicar estas claves de inactividad, puede solicitarlo a esta Dirección Provincial, creando un CASO tipo TRÁMITE:**

- La selección debe ser Materia = **Afiliación, altas y bajas**; Categoría = **Variaciones de trabajadores cuenta ajena**; Subcategoría = **ERTE-Situaciones Especiales y 406**; TITULO = **VARIACIÓN CLAVE DE INACTIVIDAD**.
- En Datos Complementarios deberá indicarse el **CCC, NAF e IPF**
- Debe adjuntar la impresión de pantalla del error o mensaje de respuesta SILTRA, en formato PDF a ser posible, si la causa es distinta a baja del trabajador o modificación posterior del contrato.